

Problemy jakości

3'2017
PROBLEMS OF QUALITY MIESIĘCZNIK ROK XLIX

WYPŁYŃ Z NAMI NA SZEROKIE WODY



CERTYFIKACJA SYSTEMÓW ZARZĄDZANIA

CERTYFIKACJA WYROBÓW

SZKOLENIA, KONFERENCJE

www.prs.pl



PRS Certyfikacja



Szanowni Państwo,

10 marca w Sali Pod Kopułą w Ministerstwie Rozwoju odbyła się konferencja pt. „W perspektywie Jakości” zorganizowana z okazji 25-lecia działalności Klubu POLSKIE FORUM ISO 9000, pod honorowym patronatem Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego oraz Ministerstwa Rozwoju. W uroczystości Jubileuszu wzięło udział wielu Członków Klubu oraz przedstawiciele świata nauki i gospodarki zaangażowanych w propagowanie idei jakości.

Jubileuszowe wydarzenie było wyjątkową okazją do spojrzenia na kreowanie zarządzania jakością w polskiej rzeczywistości w perspektywie 25 minionych lat. Konferencja zainicjowała również dyskusję na temat poszukiwania i planowania kierunków rozwoju organizacji w odniesieniu do problematyki jakości i konkurencyjności. Zaproszeni goście zaprezentowali bardzo ciekawe referaty; było mnóstwo gratulacji, podziękowań i życzeń.

Podczas uroczystości wyróżniono wiele organizacji za projakościowe działania w zakresie wdrażania i upowszechniania nowoczesnych metod zarządzania. Nasze czasopismo znalazło się również w gronie wyróżnionych i otrzymało medal okolicznościowy „za szczególne i wieloletnie zaangażowanie w propagowanie idei JAKOŚCI”.

Zapraszam do lektury marcowych artykułów.

Małgorzata Wierzbicka

Redaktor naczelna:

Małgorzata Wierzbicka

Sekretarz redakcji:

Agata Szurgit

Redaktor honorowy: Tomasz Strzelecki

Stali współpracownicy:

dr Piotr Rogala, dr hab. inż. Marek Roszak, mgr Jakub Syta

Realizacja graficzno-techniczna i druk:

Drukarnia Wydawnictwa SIGMA-NOT

01-595 Warszawa, ul. ks. J. Popiełuszki 21

Adres redakcji:

ul. Ratuszowa 11, pok. 730, 00-950 Warszawa, skr. poczt. 1004
tel. 22 654 96 89; e-mail: problemyjakoosci@sigma-not.pl

WYDAWNICTWO SIGMA-NOT

Ratuszowa 11, 00-950 Warszawa, Skr. poczt. 1004
tel.: 22 818 09 18, 22 818 98 32, faks: 22 619 21 87
Internet: <http://sigma-not.pl>

Prenumerata: e-mail: prenumerata@sigma-not.pl

Sekretariat: e-mail: sekretariat@sigma-not.pl

RADA NAUKOWO-PROGRAMOWA:

prof. Gilmar Ferreira Batalha, prof. dr hab. Tadeusz Borys, prof. Tom Bramorski, prof. dr hab. Marek Bugdol, prof. dr hab. Krystyna Cholewicka-Goździk, prof. Su Mi Dahlggaard-Park, ing. Martina Dzubakova, PhD, prof. Sandra Muizniece-Brasava, prof. Jaroslav Nenadal, prof. Jiri Plura, dr inż. Mirosław Recha, prof. Jurgita Sekliuckiene, prof. dr hab. Elżbieta Skrzypek, prof. dr hab. inż. Stanisław Tkaczyk, prof. dr hab. Maciej Urbaniak

LISTA RECENZENTÓW:

prof. dr hab. Marek Bugdol, prof. dr hab. Krystyna Cholewicka-Goździk, prof. dr hab. inż. Jan Figurski, dr hab. inż. Piotr Grudowski, dr hab. inż. Józef Gruszka, plk dr hab. inż. Tomasz Jałowicz, dr inż. Wiesław Klimczak, prof. dr hab. Krystyna Lisiecka, dr inż. Anna Mazur, dr hab. inż. Agnieszka Misztal, prof. dr hab. inż. Leszek Pacholski, dr hab. inż. Marek Roszak, prof. dr hab. Elżbieta Skrzypek, dr hab. inż. Małgorzata Sławińska, dr hab. inż. Andrzej Świdorski, prof. dr hab. inż. Stanisław Tkaczyk, prof. dr hab. inż. Edwin Tytyk, prof. dr hab. Maciej Urbaniak, dr hab. Małgorzata Z. Wiśniewska, dr hab. Zofia Zymonik, dr Janusz Zymonik

Reklamy przyjmuje:

Redakcja: tel.: 22 654 96 89, faks: 22 619 21 87
e-mail: problemyjakoosci@sigma-not.pl
Dział Reklamy i Marketingu Wydawnictwa
Tel./faks 22 827 43 65; e-mail: reklama@sigma-not.pl

Za treść ogłoszeń i reklam redakcja nie odpowiada.

Zastrzegamy sobie prawo niezbędnych skrótów w nadestanych materiałach.

Materiałów niezamówionych redakcja nie zwraca.

Wersja pierwotna czasopisma – papierowa.

nakład do 3000 egz.

ISSN 0137-8651 e-ISSN 2449-9862

Problemy jakości

3'2017
MIESIĘCZNIK
PROBLEMS OF QUALITY

Spis treści

Artykuły są recenzowane

■ **W świetle wyników badań...**

Marcin Żemigala	
Tendencje w badaniach nad normą ISO 9001	2
Agnieszka Izabela Baruk	
Marketingowy potencjał polskich nabywców finalnych a ich oczekiwania związane z jego wykorzystywaniem	10
Piotr Rogala	
Etyka zawodowa audytorów wewnętrznych – studium przypadku	17

■ **Jakość w praktyce**

Andrzej Buszko	
Dualizm zarządzania jakością w szarej strefie	21
Wiesław Klimczak	
Ryzyko w wymaganiach PN-EN ISO 9001:2015-10 i możliwości ich implementacji w organizacji	27

■ **Z prasy zagranicznej**

Piotr Rogala	
Wynagrodzenia specjalistów z zakresu zarządzania jakością	35

■ **Felieton**

Jakub Syta	
Przebieg cyberincydentów	36

■ **Projakościowe działania**

organizacji technicznych w Wielkopolsce

Bohdan Czyżewski	
Wprowadzenie	37

■ **Varia**

Elżbieta Skrzypek, Stanisław Tkaczyk	
Opinie o książce dr n. ekon. Miry Lisieckiej-Biełanowicz pt. „Zarządzanie jakością relacji w organizacjach ochrony zdrowia”	38
Top automotive 2016 – II edycja Konferencji już za nami	40

Spis treści podawany jest w internecie – www.sigma-not.pl

Za publikację artykułów w „Problemach Jakości”
Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego przyznało **11** punktów.