

# **Materiały wspomagające wdrażanie zasad odpowiedzialności społecznej w systemie zarządzania bhp**

## Prace realizowane w CIOP-PIB z zakresu CSR

- Badanie wpływu wdrażania zasad odpowiedzialności społecznej w przedsiębiorstwach na jakość życia pracowników (2008-2010)
- Zarządzanie bezpieczeństwem i higieną pracy w przedsiębiorstwach odpowiedzialnych społecznie (2008-2010)
- Opracowanie narzędzi i metod wspomagających wdrażanie w przedsiębiorstwach zasad społecznej odpowiedzialności biznesu (CSR) w obszarze bezpieczeństwa i higieny pracy (2012-2013)



www.shutterstock.com - 73790372

# Materiały dotyczące CSR w kontekście bhp

## Materiały Europejskiej Agencji Bezpieczeństwa i Zdrowia w Pracy

- praktyczny przewodnik pt. „Przywództwo w zarządzaniu w dziedzinie bezpieczeństwa i zdrowia w pracy”
- praktyczny przewodnik pt. „Udział pracowników w zapewnianiu bezpieczeństwa i ochrony zdrowia w miejscu pracy”
- CD - Napo „Pracując razem”

## Materiały opracowane w CIOP-PIB

- broszura pt. „Ogólne zasady wdrażania odpowiedzialności społecznej biznesu dla doskonalenia systemów zarządzania bhp”
- broszura pt. „Katalog działań na rzecz realizacji idei społecznej odpowiedzialności biznesu”
- broszura pt. „Wytyczne wdrażania zasad odpowiedzialności społecznej biznesu dla poprawy warunków pracy w przedsiębiorstwie”
- ulotka informacyjna nt. odpowiedzialności społecznej przedsiębiorstw

## Prezentacje opracowane w CIOP-PIB

Strona internetowa: [www.ciop.pl/csr](http://www.ciop.pl/csr)



# Materiały dotyczące CSR w kontekście bhp

## Materiały Europejskiej Agencji Bezpieczeństwa i Zdrowia w Pracy

- praktyczny przewodnik pt. „Przywództwo w zarządzaniu w dziedzinie bezpieczeństwa i zdrowia w pracy”
- praktyczny przewodnik pt. „Udział pracowników w zapewnianiu bezpieczeństwa i ochrony zdrowia w miejscu pracy”
- CD - Napo „Pracując razem”



# Materiały dotyczące CSR w kontekście bhp

## Materiały opracowane w CIOP-PIB

- broszura pt. „Ogólne zasady wdrażania odpowiedzialności społecznej biznesu dla doskonalenia systemów zarządzania bhp”
- broszura pt. „Katalog działań na rzecz realizacji idei społecznej odpowiedzialności biznesu”
- broszura pt. „Wytyczne wdrażania zasad odpowiedzialności społecznej biznesu dla poprawy warunków pracy w przedsiębiorstwie”
- ulotka informacyjna nt. odpowiedzialności społecznej przedsiębiorstw



# Materiały dotyczące CSR w kontekście bhp

## Materiały opracowane w CIOP-PIB

- broszura pt. „Ogólne zasady wdrażania odpowiedzialności społecznej biznesu dla doskonalenia systemów zarządzania bhp”
- broszura pt. „Katalog działań na rzecz realizacji idei społecznej odpowiedzialności biznesu”
- broszura pt. „Wytyczne wdrażania zasad odpowiedzialności społecznej biznesu dla poprawy warunków pracy w przedsiębiorstwie”
- ulotka informacyjna nt. odpowiedzialności społecznej przedsiębiorstw



## Poprawa warunków pracy (z uwzględnieniem bhp) oraz zwiększenia satysfakcji zawodowej

Co można zrobić	Jak to zrealizować
badać opinie pracowników o warunkach pracy i zarządzaniu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• przeprowadzać anonimowe ankiety badające satysfakcję z warunków i atmosfery pracy oraz zarządzania</li> <li>• zbierać sugestie pracowników dotyczące poprawy warunków pracy</li> <li>• przedstawiać pracownikom wyniki analizy i realizacji tych sugestii przez kierownictwo</li> </ul>
wprowadzić cykliczne prezentacje pracowników na tematy dotyczące bezpieczeństwa pracy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podzielić pracowników na grupy zadaniowe</li> <li>• organizować spotkania pracownicze celem prezentacji</li> <li>• nagradzać wystąpienia pracowników</li> </ul>
opracować program szkoleniowy z zakresu bhp dla kadry zarządzającej	<ul style="list-style-type: none"> <li>• organizować szkolenia</li> <li>• określić w jakim zakresie kadra monitoruje wdrażanie standardów bhp</li> </ul>
stworzyć system zapobiegania zagrożeniom i zapewnienia bezpieczeństwa w pracy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• opracować zbieranie opinii pracowników nt. prowadzonych działań</li> <li>• szybko reagować na sygnały pracowników</li> <li>• monitorować skuteczność działań</li> <li>• zapewnić cykliczność działania procesu („zaplanuj, wykonaj, sprawdź”)</li> <li>• włączyć wszystkich pracowników w działanie systemu</li> </ul>
wprowadzić coroczny program rozmów oraz kontroli	<ul style="list-style-type: none"> <li>• przeprowadzać wizyty kontrolne (kierownictwo we współpracy z pracownikami)</li> <li>• uwzględniać w programie informacje nt. bhp, zdrowia, środowiska, propozycje działań dla pracowników</li> </ul>
zachęcać pracowników do samodzielnego zarządzania (jeśli jest to możliwe)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zapewnić możliwości samodzielnego określania celów przez pracowników (zgodnych z celami firmy)</li> <li>• wprowadzić samomonitorowanie osiągania tych celów</li> <li>• w miarę możliwości wprowadzić elastyczny wybór zadań do wykonania</li> </ul>



## Wyniki działań dla pracowników i pracodawców

- Pod względem rodzinnym
- Pod względem socjalnym i rozwoju osobistego
- Pod względem atmosfery i stosunków w pracy
- Pod względem kultury bezpieczeństwa
- Pod względem interesów pracodawcy i pozycji firmy

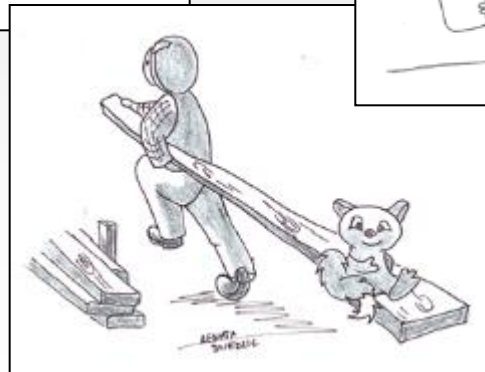
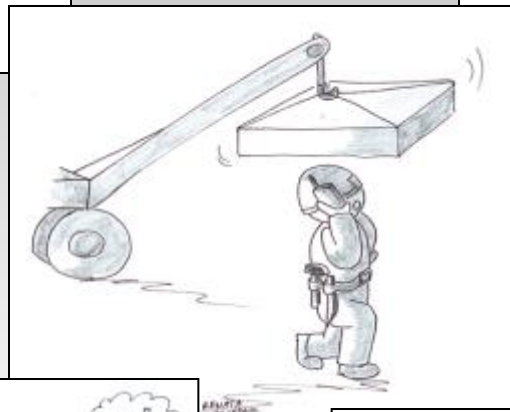
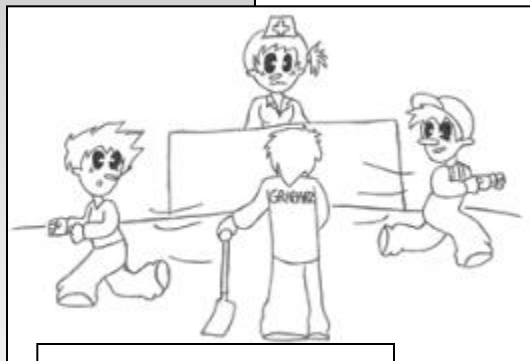
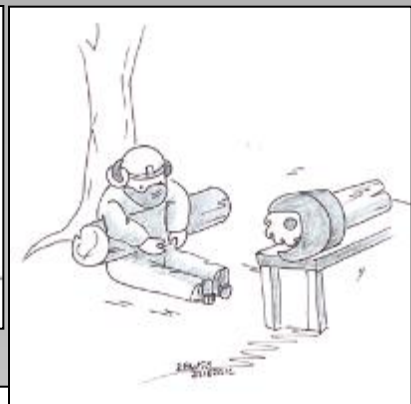




## Pod względem kultury bezpieczeństwa

- lepsze zrozumienie mechanizmów powstawania potencjalnych zagrożeń
- ograniczanie lub eliminowanie zagrożeń zawodowych
- poprawa świadomości kadry i pracowników w obszarze bhp
- poprawa warunków pracy
- wypracowanie mechanizmów kontroli i monitorowania stosowania zasad bhp
- zmniejszona liczba wypadków i ich ciężkość i zmniejszenie liczby dni absencji
- zapobieganie wypadkom i stratom





# Strony internetowe dotyczące CSR w kontekście bhp



<http://www.healthy-workplaces.eu/pl/hw2012>

# Strony internetowe dotyczące CSR w kontekście bhp

**CIOP PIB**  
CENTRALNY INSTYTUT OCHRONY PRACY  
- PAŃSTWOWY INSTYTUT BADAWCZY

Misją Instytutu jest działalność naukowo-badawcza prowadząca do nowych rozwiązań technicznych i organizacyjnych użytecznych w kształtowaniu warunków pracy zgodnych z zasadami bezpieczeństwa pracy i ergonomii oraz ustalanie podstaw naukowych do właściwego ukształtowania polityki społeczno-ekonomicznej państwa w tym zakresie.

**CHEMPYL**  
BAZA WIEDZY O ZAGROŻENIACH CHEMICZNYCH I PYŁOWYCH  
WIĘCEJ INFORMACJI

**Aktualności**

**KONFERENCJA** pn. „Społeczna odpowiedzialność biznesu: stymulatorem poprawy bezpieczeństwa i higieny pracy”, 22.11.2013 r., Warszawa

Zapraszamy do odwiedzenia pokonkursowej wystawy plakatu pt. „**Stres XXI wieku**”, CIOP-PIB, Warszawa

Rekonucja: **STUDIA PODYPŁOMOWE** „Bezpieczeństwo i ochrona człowieka w środowisku pracy”. **Termin rozpoczęcia:** 28.02.2014 r. (studia trysemestralne)

**NOWA OFERTA szkoleń** w CIOP-PIB - szkolenia specjalistyczne i okresowe (także w technologii e-learning dla osób kierujących pracownikami i pracownikami administracyjno-biurowych)

**Wiedzieć więcej o BHP**

- Czynniki zagrożeń zawodowych w środowisku pracy
- Wartości **NDN/NDŚ** czynników szkodliwych
- Ocena ryzyka zawodowego - informacje
- IRYS - interaktywna ocena ryzyka zawodowego on-line
- Baza wiedzy dotycząca hałasu i drgań
- CHEMPYL: baza wiedzy o zagroże-

**Ważne informacje i usługi:**

- O Instytucie
- Problematyka
- Aktualności
- Oferta
- Edukacja i szkolenia BHP
- System BHP w Polsce
- Przepisy BHP
- BHP w kraju
- BHP za granicą
- BHP Online
- BHP Info
- Certyfikacja
- Biblioteka
- FAQ
- Kontakt
- Bezpieczniej

**Ważne informacje i usługi:**


- Odpowiedzialność społeczna biznesu (CSR)
- Forum Liderów Bezpiecznej Pracy
- Współpraca międzynarodowa
- PROGRAM WIELOLETNI**
- Certyfikacja Osób
- Certyfikacja Systemów Zarządzania
- Certyfikacja wyrobów i ocena zgodności wyrobów na oznakowanie CE

**Ważne informacje i usługi:**

- Materiały informacyjne bhp
- Prawo - NOWOŚCI prawne
- Mikroprzedsiębiorstwa
- Małe i średnie przedsiębiorstwa
- Wydawnictwa
- Wypadki przy pracy
- Krajowy Punkt Centralny Europejskiej Agencji Bezpieczeństwa i Zdrowia w Pracy
- Kultura bezpieczeństwa ONLINE
- Polskie Krajowe Centrum CIS
- Polska Platforma Technologiczna
- Porozumienia Polskich Jednostek Notyfikowanych
- „Bezpieczeństwo Pracy - Nauka i Praktyka”, Najnowszy Numer
- „Podstawy i Metody Oceny Środowiska Pracy”

<http://www.ciop.pl/csr>


# Strony internetowe dotyczące CSR w kontekście bhp



CENTRALNY INSTYTUT OCHRONY PRACY  
 PAŃSTWOWY INSTYTUT BADAWCZY

## Zarządzanie BHP

[O Instytucje](#)
[Problematyka](#)
[Wydarzenia](#)
[Oferta](#)
[Edukacja i szkolenia](#)
[System BHP](#)
[Przepisy BHP](#)
[Narzędzia on-line](#)
[BHP Info](#)
[Inicjatywy](#)
[Serwisy](#)


[W](#)
[A-Z](#)


Tu jesteś: .. / Zarządzanie BHP

### Systemy zarządzania BHP

- Systemy zarządzania BHP
- Dobre praktyki
- Koszty i korzyści
- Ocena funkcjonowania w obszarze BHP
- Zintegrowany wskaźnik
- Zarządzanie procesowe BHP
- Zarządzanie strategiczne BHP
- Odpowiedzialność społeczna biznesu**
  - Odpowiedzialność społeczna w zarządzaniu BHP
  - Dobre praktyki
  - Lista pytań kontrolnych wspomagających wdrażanie zasad odpowiedzialności społecznej w zarządzaniu BHP
  - Materiały
- Subiektywne badania warunków pracy
- Związki zawodowe

### Odpowiedzialność społeczna biznesu



Odpowiedzialność społeczna biznesu w obszarze bhp

Społeczna odpowiedzialność biznesu (CSR - corporate social responsibility) oznacza dobrowolne włączanie aspektów społecznych oraz środowiskowych wykraczających poza zakres obowiązujących aktów prawnych do działalności gospodarczej firm oraz ich kontaktów z interesariuszami. Najczęściej jako interesariuszy wymienia się: pracowników, inwestorów, udziałowców, partnerów handlowych, klientów, władze publiczne, organizacje pozarządowe oraz społeczność lokalną.


Europejska Agencja Bezpieczeństwa i Zdrowia w Pracy z siedzibą w Bilbao podkreśla, że ochrona pracy stanowi jeden z integralnych elementów koncepcji odpowiedzialności społecznej biznesu, a pracownicy należą do grupy kluczowych interesariuszy każdej organizacji. Zależy ona przedsiębiorstwom, które chcą realizować założenia odpowiedzialności społecznej biznesu w odniesieniu do pracowników podejmowanie następujących działań:

- + poprawa warunków pracy (z uwzględnieniem bezpieczeństwa i higieny pracy) oraz zwiększenia satysfakcji zawodowej,
- + zachowanie równowagi na polu pracy i życie prywatne,
- + zapewnienie równych szans wszystkim pracownikom,
- + zapewnienie szkoleń i rozwój zawodowy pracowników (z uwzględnieniem planowania kariery),
- + zapewnienie skutecznej komunikacji z pracownikami oraz włączenie ich w proces podejmowania decyzji w firmie,
- + odpowiedzialne i sprawiedliwe wynagradzanie lub świadczenie pomocy finansowej dla pracowników (np. systemy ubezpieczeń emerytalnych, nieoprocentowane pożyczki).

W dalsze zebrano dostępne bezpośrednio na stronach internetowych przedsiębiorstw oraz organizacji zajmujących się problematyką społecznej odpowiedzialności biznesu (w tym przede wszystkim Forum Odpowiedzialnego Biznesu), a także publikowane w drukowanych materiałach promocyjnych przedsiębiorstw przykłady dobrych praktyk z zakresu odpowiedzialności społecznej biznesu w obszarze bezpieczeństwa i higieny pracy pogrupowane w 4 kategorie:


- + Równowaga praca - dom
- + Działania na rzecz zdrowia
- + Bezpieczeństwo pracy
- + Komunikacja i stosunki interpersonalne

### Zobacz także



**Dokumentacja powypadkowa ON-LINE**  
interaktywna aplikacja umożliwiająca sporządzenie i wydrukowanie ON-LINE dokumentów powypadkowych

[Więcej](#)



Copyright © Centralny Instytut Ochrony Pracy - Państwowy Instytut Badawczy  
 Wszelkie prawa do udostępnianych materiałów informacyjnych są zastrzeżone. Kopiowanie w celu rozpowszechniania fragmentów lub całości materiałów jest zabronione. Udostępnione materiały można kopiować zarówno we fragmentach jak i w całości wyłącznie na użytek własny.

[Do góry](#)

<http://www.ciop.pl/csr>

# Strony internetowe dotyczące CSR w kontekście bhp

**CIOP PIB** CENTRALNY INSTYTUT OCHRONY PRACY  
- PAŃSTWOWY INSTYTUT BADAWCZY

Wyszukiwanie zaawansowane

Zarządzanie BHP

O Instytucje Problematyka Wydarzenia Oferta Edukacja i szkolenia System BHP Przepisy BHP Narzędzia on-line BHP Info Inicjatywy Serwisy

Tu jesteś: / Zarządzanie BHP

**Systemy zarządzania BHP**

- Systemy zarządzania BHP
- Debre praktyki
- Koszty i korzyści
- Ocena funkcjonowania w obszarze BHP
- Zintegrowany wskaźnik
- Zarządzanie procesowe BHP
- Zarządzanie strategiczne BHP
- Odpowiedzialność społeczna biznesu
  - Odpowiedzialność społeczna w zarządzaniu BHP
  - Dobre praktyki
  - Lista pytań kontrolnych wspomagających wdrażanie zasad odpowiedzialności społecznej w zarządzaniu BHP
  - Materiały**
- Subiektywne badania warunków pracy
- Związki zawodowe

**Materiały**

**Zobacz także**

**Dokumentacja powypadkowa ON-LINE**  
interaktywna aplikacja umożliwiająca sporządzenie i wydrukowanie ON-LINE dokumentów powypadkowych [więcej](#)

**KATALOG DZIAŁAŃ**  
na temat realizacji idei społecznej odpowiedzialności biznesu

**Społeczna odpowiedzialność biznesu - ujęcie**  
Co to jest społeczna odpowiedzialność biznesu (Corporate Social Responsibility - CSR)

**OGÓLNE ZASADY wdrażania**  
odpowiedzialności społecznej biznesu dla doskonałości systemów zarządzania bhp

**WYTYCZNE wdrażania zasad**  
odpowiedzialności społecznej biznesu dla poprawy warunków pracy w przedsiębiorstwach

**Ogólne zasady wdrażania CSR**      **Wytyczne wdrażania zasad CSR**

<http://www.ciop.pl/csr>

# Strony internetowe dotyczące CSR w kontekście bhp

**CIOP PIB** CENTRALNY INSTYTUT OCHRONY PRACY - PAŃSTWOWY INSTYTUT BADAWCZY

Wyszukiwanie zaawansowane

Zarządzenie BHP

0 Instytucje Problematyka Wydarzenia Oferta Edukacja i szkolenia System BHP Przepisy BHP Narzędzia on-line BHP Info Inicjatywy Serwisy

Tu jesteś: ... / Zarządzanie BHP

**Systemy zarządzania BHP**

- Systemy zarządzania BHP
- Dobre praktyki
- Koszty i korzyści
- Ocena funkcjonowania w obszarze BHP
- Zintegrowany wskaźnik
- Zarządzanie procesowe BHP
- Zarządzanie strategiczne BHP
- Odpowiedzialność społeczna biznesu
  - Odpowiedzialność społeczna w zarządzaniu BHP
  - Dobre praktyki
  - Lista pytań kontrolnych wspomagających wdrażanie zasad odpowiedzialności społecznej w zarządzaniu BHP**
  - Materialy
- Subiektywne badania warunków pracy
- Związki zawodowe

**Lista pytań kontrolnych wspomagających wdrażanie zasad odpowiedzialności społecznej w zarządzaniu BHP**

**1. Zaangażowanie najwyższego kierownictwa** [Pokaż/Ukryj]

	TAK	W części / czasami	NIE
1.1. Czy najwyższe kierownictwo udostępni środki niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony zdrowia pracowników?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
1.2. Czy najwyższe kierownictwo regularnie otrzymuje i analizuje raporty o stanie BHP w przedsiębiorstwie, zawierające w szczególności informacje o wypadkach przy pracy i chorobach związanych z pracą oraz inne informacje o BHP?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
1.3. Czy najwyższe kierownictwo otrzymuje na bieżąco informacje o wystąpieniu istotnego problemu dotyczącego BHP?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
1.4. Czy najwyższe kierownictwo wyznaczyło swojego przedstawiciela, odpowiedzialnego za bezpieczeństwo i ochronę zdrowia pracowników?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
1.5. Czy najwyższe kierownictwo uczestniczy w inspekcjach stanu BHP?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
1.6. Czy najwyższe kierownictwo stosuje się do obowiązujących wymagań BHP?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
1.7. Czy najwyższe kierownictwo uczestniczy w szkoleniach na temat BHP?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
1.8. Czy najwyższe kierownictwo omawia zagadnienia związane z BHP na zebraniach z pracownikami?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
1.9. Czy najwyższe kierownictwo zabiera cele i plany dotyczące BHP?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
1.10. Czy najwyższe kierownictwo uczestniczy w ustalaniu celów i planów dotyczących BHP?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
1.11. Czy najwyższe kierownictwo przeprowadza przeglądy zarządzania BHP w celu jego doskonalenia?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

**Zobacz także**

**Dokumentacja powypadkowa ON-LINE**  
interaktywna aplikacja umożliwiająca sporządzenie i wydrukowanie ON-LINE dokumentów powypadkowych więcej

<http://www.ciop.pl/csr>

## Zagadnienia poruszane w liście kontrolnej

1. Zaangażowanie najwyższego kierownictwa
2. Deklaracje dotyczące odpowiedzialności społecznej i polityka bezpieczeństwa i higieny pracy
3. Współudział pracowników
4. Planowanie działań
5. Cele i plany dotyczące BHP i odpowiedzialności społecznej
6. Kompetencje, szkolenie i motywacja
7. Komunikowanie się
8. Zarządzanie ryzykiem zawodowym
9. Zapobieganie, gotowość i reagowanie na wypadki przy pracy
10. Podwykonawstwo
11. Sprawdzanie funkcjonowania w obszarze BHP



## Kryteria oceny

- **> 70%** - wysoki poziom wdrożenia działań odpowiedzialnych społecznie w obszarze BHP
- **50% - 70%** - potrzeba szerszego uwzględnienia zasad odpowiedzialności społecznej w zarządzaniu BHP. Przy planowaniu działań należy zwrócić szczególną uwagę na te zagadnienia, dla których udzielono odpowiedzi „nie”.
- **< 50%** - niezadowalające uwzględnianie zasad odpowiedzialności społecznej w zarządzaniu BHP. Przy planowaniu działań należy zwrócić szczególną uwagę na te zagadnienia, dla których udzielono odpowiedzi „nie”.

## Podsumowanie uzyskanych wyników z list kontrolnych

Treść działania	Ocena końcowa [%]	Poziom realizacji działań
1. Zaangażowanie najwyższego kierownictwa	27.27	zły
2. Deklaracje dotyczące odpowiedzialności społecznej i polityka bezpieczeństwa i higieny pracy	50	średni

- **Każde działanie ma swój skutek**
  - dobre działania wracają jako szczęście,
  - złe działania wracają jako cierpienie.

*- buddyjskie prawo przyczyny i skutku*

- **Każdy uczynek wraca do człowieka po trzykroć**
  - zarówno ten dobry... jak i zły.



*Jodi Picoult (z książki Czarownice z Salem Falls)*



www.shutterstock.com - 73760376

**DZIĘKUJĘ  
ZA UWAGĘ!**

**[www.ciop.pl](http://www.ciop.pl)**

**CIOP  PIB**

[www.ciop.pl/csr](http://www.ciop.pl/csr)

**PRZEDSIĘBIORSTWO**

**SPOŁECZNIE  
ODPOWIEDZIALNE  
BEZPIECZNE**

**MIEJSCE PRACY**

[www.ciop.pl/csr](http://www.ciop.pl/csr)

